

a. Themenbereich Grundlagen

1. Es besteht ein Leitbild.
2. Es bestehen Grundlagen, welche die strategische Führung und Organisation beschreiben.
3. Es bestehen Grundlagen, welche die operative Führung und Organisation beschreiben, namentlich betreffend
 - Aufbau- und Ablauforganisation
 - Vernetzung
 - Qualitätssicherung und -entwicklung
 - Personalmanagement
 - Lohnsystem
4. Es bestehen Grundlagen, welche die Finanzierung beschreiben.
5. Es bestehen Grundlagen, welche die Leistungen beschreiben, namentlich betreffend
 - Alle leistungsbezogenen Grundlagen
 - Betreuung und Begleitung
 - Tagesstruktur
 - Freiheitsbeschränkende Massnahmen
 - Sicherheit
 - Ernährung
 - Gesundheitsversorgung
 - Hygiene und Raumpflege

b. Themenbereich Organisation und Infrastruktur

6. Bauten, Ausstattung inkl. Einrichtungen sind zweckmässig und klientengerecht.

c. Themenbereich Personal und Führung

7. Die Leitung ist fachlich und persönlich geeignet für die Führung der Einrichtung.
8. Das Personal ist fachlich und persönlich geeignet für seine Tätigkeiten und entspricht in der Anzahl dem Betreuungsbedarf.

d. Themenbereich Klient/innen und Fachlichkeit

9. Die Rechte und Pflichten der Klient/innen sind schriftlich festgehalten.
10. Die seelische, geistige und körperliche Integrität der Klient/innen ist geschützt.
11. Das Recht auf Selbstbestimmung sowie die Privat- und Intimsphäre der Klient/innen sind gewahrt.
12. Die Aufnahme-, Übertritts- und Austrittsverfahren sind transparent und nachvollziehbar geregelt.
13. Es wird mit Klient/innen zielorientiert gearbeitet und die Zielorientierung ist schriftlich nachvollziehbar.
14. Die Angehörigen und/oder gesetzliche Vertretung sind angemessen einbezogen und ihre Interessen ausreichend berücksichtigt.