

Berufsauftrag für Lehrpersonen Basel-Landschaft
Spezialfunktionen

Technischer ICT-Support (TICTS)

Vorgesetzte Stelle: Schulleitung

Zweck der Funktion

- Der technische ICT-Support unterstützt die Schule im technischen Bereich der ICT und ist erste Ansprechperson für den technischen First Level Support.

Aufgaben

- Pflege der Hardware (Aufsicht über die Pflege und die sorgfältige Behandlung der Hardware, Reparaturen veranlassen)
- First Level Support: Bearbeitung von Störungen und Defekten der IT-Infrastruktur, der Ausrüstungsmodelle von Informatik Schulen Baselland IT.SBL (iPads, Standardgeräte für Mitarbeitende der Schule, Poolgeräte) und der SBL-Dienste (M365, Drucken, File-Ablage, WLAN, etc.):
 - Identifikation und Dokumentation der Störung, resp. des Defekts
 - Direkte Behebung oder vorgeprüfte Meldung an SBL-Servicedesk
 - Mitarbeit bei der Behebung der Störung
 - Weiterleitung von entsprechenden Informationen innerhalb der Schule (gemäss schulinterner Kommunikation)
- Mitarbeit bei der Führung des zentralen SBL-Geräte-Inventars
- Benutzerunterstützung im Rahmen des technischen First Level Support
- Mitarbeit in schulinternen Arbeitsgruppen zu ICT-Themen
- Beratung der Schulleitung und des Kollegiums bei technischen Fragestellungen rund um die SBL- und die schulinterne Infrastruktur (Hardware, Software, Peripherie)
- Kontakte zu Informatik Schulen Baselland IT.SBL
- Mitarbeit in kantonalen Gremien

Besondere Anforderungen

- Überdurchschnittlich gute Kenntnis der Entwicklungen im ICT-Bereich
- Aufbau und Erweiterung der eigenen Fachkompetenz (Workshops und Treffen IT.SBL, Networking u.a.)
- Obligatorische Ausbildungen / Fortbildungen im ICT-Bereich

Abgrenzung zur Spezialfunktion «Pädagogischer ICT-Support» (PICTS)

- Diese Funktion berät die Schulleitung und das Kollegium bei Fragestellungen, in welchen pädagogisch/didaktische Ansätze für den Umgang mit der ICT gefragt sind (z.B. Unterrichtsideen für den Einsatz digitaler Medien entwickeln, digitale Lernmedien evaluieren, Lernplattformen betreuen).